**102-外籍移工 07李芳孺 14 林恩慈**

**人文行動考察計畫心得及工作分配**

李芳孺:

其實剛開始想要參加這個比賽時想了很多主題，像是龜山島、廟宇文化、街友、資源回收等等議題，在這幾個議題中在做抉擇，後來去找我們的指導老師（鴻章）討論，而後我們決定選擇「外籍移工」這個主題其中的原因為鴻章老師平時非常喜歡東南亞文化，且也有做過研究、出差和遊玩過過數次，在多元選修課程也跟我們分享許多東南亞的各種資訊，包括當局的政治、地方特色文化、經濟⋯等議題，當中當然也有分享過外籍移工在台灣的處境，以及他們在台灣受到的種種不公對待

自己其實從來沒有想過要以外籍移工為主題，可以說在生活中我從來沒有正視過他們，不知不覺已經習慣用有色眼光看待他們，但因為遇見鴻章老師和參加這次的人文行動考察計畫，讓我更認識外籍移工這個族群，從一開始的發想主題到上網查詢許多資料和鴻章的無私分享，才知道原來在臺灣的外籍移工遇到那麼多莫名其妙及不人道的事

例如：來臺之前就會被母國的仲介收取過高的仲介費六萬到二十萬不等甚至有一些還會被介紹人（牛頭）收取介紹費(非全都移工都會被要求收取)這兩個費用加起來就會變很龐大的金額了，到了臺灣也還會被收仲介費，手上的錢也就所剩無幾了⋯還有許多欺負、剝削外籍移工的資訊，雖然有些都有被新聞播報出來，但大眾普遍都是看看就好，不會太重視

而之前的我也是那個對外籍移工不聞不問的大眾之一,經過這次對他們的部分了解，從以前帶有刻板印象的眼光轉變成覺得外籍移工來臺工作很不容易,背井離鄉來到語言不通的異地需要多大的勇氣呢？只是為了賺錢能維持自己和家人的生計，要在極度陌生的地方做臺灣人不想做的低等工作，又該有多辛苦呢？

看了許多有關外籍移工的新聞，許多外籍移工就算被仲介或者雇主等人欺負，他們大部分會選擇忍氣吞聲繼續做下去，因為他們會害怕遭檢舉可能會被遣返回母國，導致自己失業沒辦法扶養家人

但他們從來都沒有錯，錯的是對方，卻沒有勇氣能夠告發那些真正的壞人，由此也可見外籍移工在臺灣的地位不是很高，（也有可能他們有勇氣告發但我自己認為他們也不會有太多的錢可以拿來打官司）

而這次的人文行動考察計畫的發表最大的希望是能讓更多人了解「外籍移工」這個族群他們來臺灣所遇到的一些問題以及他們的處境，不再對外籍移工有不好的刻板印象，「他們跟我們一樣都是人，並沒有所謂的貴賤之差。」在我看來他們是比我還勇敢又願意受困苦與努力的一群勇者

而在考察之間也學到了一些技巧，像是「時間跟進度的規劃」當初是有跟組員一起安排進度是沒錯，但是後來因為規劃的進度不夠詳細，導致很多事都被擠在最後一週，若是當初安排進度時把每日進度排的更細一點，報告將不會那麼趕

還有與組員之間的「理性溝通與相互合作」，必須告訴組員自己的想法及建議，以及一起評估是否可行，一起穩穩地把一個東西做好，也非常幸運的我遇到了一個負責任的組員

在訪談的過程中因為部分外籍移工不會講中文自己就必須用英文與他溝通，溝通成功的時候心裡真的默默的雀躍！能用另外一種語言成功與他人溝通的感覺真的很奇妙，之後也要繼續認真學英文！

實地考察心得：真正接觸外籍移工過後發現其實有一些十分友善，像是第一次在宜蘭火車站與他們互動，遇見了兩位女性移工他們其實十分親切當我們在問他們問題時，也不會非常的恐懼及有防備心，第二次在工業區附近的711訪問了一位在口罩製造廠的菲籍男性移工，其實自己在過往因許多負面新聞對男性外籍移工保有的印象都不是特別好，在這過程中他回答我們的問題時眼神非常的清澈且真摯，且也感覺得到他在盡力地回答我們的每個問題，在這之後也對他們改觀了，我們常常因為長期在外籍移工負面新聞的渲染下且沒有去查證，在心中默默形成了對外籍移工的刻板印象，或許有些負面新聞屬實但也不能以偏概全的認為這個族群全部人都是同一個樣子。

而在羅東火車站尋找填寫問卷的外籍移工時其中一位外籍移工不管我說中英文都直接拒絕溝通的說著：「不知道，不知道」

他的眼神裡似乎有種防備及一絲害怕的感覺，第二位遇到的女性外籍移工其實是有FB的但當我表明來意後，表達理解但卻不願把聯絡方式給我，十分有防備心（我想如果是我身在異國工作，防備心可能反而會比他們更重）本打算直接給他填寫，在這節骨眼竟然跑不出來，直到他們的火車來了那位女士才急忙把聯繫方式輸入進我的手機裡，而後去了台北火車站實地參訪後（因許多我們採訪過的許多移工們在假日都經常與朋友相約在台北車站）

雖然已經在網路上看過台北火車站會有許多外籍移工的新聞，但親眼看見永遠都比只透過照片來看還要震撼，真的有許多的外籍移工在台北車站的廣場席地而坐、與朋友一同拍照聊天⋯且發現在台北車站還有穆斯林祈禱室、穆斯林淨下設施⋯看到真的超級驚奇，且在心中讚嘆其實台灣也是尊重多元族群的地方，但是我認為也是因為政府沒有設置能讓他們在假日能夠待的機構或者地方，才會讓台北車站有許多外籍移工聚集

而出了台北車站我們看到了成群結隊的外籍移工手上拿著掃把在打掃市區的街道，我們上前詢問他們得知是志工性質的團隊，是為了維護臺灣的市容打掃，他們即使來這裡工作也會想回饋台灣的社會，這次去臺北車站也發現雖然京站雖然就近在咫尺，但在那一區完全不會看見外籍移工出沒，通常都會在地下街等較平價的區域出沒，這也跟我們之前的問卷與採訪的內容一樣，他們的薪水其實大部分都會寄回去給家人承擔生計

心靈層面

**同理心**

以台灣人的角度思考我們只想要他們的低廉的勞動力 然後給了他們錢 支撐社會基本勞動力 但我們卻沒有設身處地的為他們著想 想到他們的需求 從台北火車站即能看出 因台灣沒有特別設置機構能讓他們在休假時可有一個放鬆或與朋友相聚的地方

**行動力**

**這次因為真的有實際踏出去感受和與他們互動 才有如此多的收穫 而不是只在課本上爬格子 而是認認真真的去感受**

**格局**

**經由這次的實地訪察 也感受到了自己還有很多的不足 這個世界很大還有很多為我們未知的 所以出去看看除了讀書 感受這個世界也是非常重要的**

**擁有多少**

**在好幾次的交涉之下 發現自己其實很幸福 家人不需為了我在異地做其他人不想做的辛苦工作 有些還要忍受生活環境的髒亂等難受的處境 自己能每天回家就能看見家人 且衣食無憂的生活著 我們是何等幸福啊**

林恩慈:

一開始拿到這個計劃到找組員和指導老師，讓我了解到一切都是要「主動」不知是以往國中小太習慣有老師家長叮嚀，我們會想做外籍移工的原因除了指導老師建議外，我們也了解到在台灣現代社會低階的工作臺灣人不想做，幾乎都是由東南亞來的外籍移工來從事，而且新聞上也常爆出關於外籍移工的負面新聞，例:縱火、打架等，讓我不禁好奇，難道外籍移工對我們台灣沒有任何好處嗎？

我們先到宜蘭火車站接訪，發現大部分的移工都相當友善，不禁讓我對他們改觀，到了利澤工業區附近的一間便利商店尋找了兩位菲及移工訪問，因為剛開始我們的策略是先認識他們再一步步深入了解他們的生命歷程、生命故事，但孰不知其實對我們來說有點難度，可以說是失敗收場，但我覺得也是一個值得學習的經驗，讓我們重新擬定方向，重新出發。

第二次我們採訪的是3位家庭看護工，是由家人推薦的，本以為一位外籍移工可以採訪一小時，但與我們想像的不同，是一個小時採訪了好幾位移工，導致我們叫無法採訪出較深的生活經驗，不過還是有掌握到它們的基本生平，例：來台幾年，來自什麼國家等，經過採訪，發現他們都是在母國有家人甚至有孩子離鄉背景來到台灣為了就是讓家人能夠過上更好的生活，思念也僅能從那冰冷的手機看到孩子的成長，家人的衰老，而自己卻不在他們身邊，如果今天是你，你會勇敢跨出這步來到這個人生地不熟的國土嗎？ 我的答案是不會的，因為具有太大的冒險和不確定性，但這是一個不用負擔整個家庭經濟狀況的青少年寫的，但你想想，10年後，20年後,你有了老公，你有了血脈的連結，但你卻只能給他這樣低的生活品質，不能享有更好的生活環境，現在這個機會來了，你會不會想要放手一搏？ 我希望看到移工，都能希望把他們當做人看，他們不是機器，也不是牲畜，他們和我們一樣都是「人」，我認為如果每個人都有這樣將心比心的想法，相信在新聞上看到的社會新聞將會大大減少，從搜查資料到實際採訪，看到了人性的善與惡，當我們在網路搜查時，看到了一則移工生活在地下室，老闆對於他們受傷不聞不問等等你難以想像、難以置信的事，你是否想過外籍移工為什麼要逃跑？你是否有想過是不是因為我們自身的原因？因為雇主給他們如此惡劣的環境，低廉的薪水讓他們連一餐都難以溫飽，工時長到連休息都是一種奢侈，但在第２次採訪時我看見雇主對於外籍移工的種種照顧，那關心的眼神，告訴我們因為外籍移工，讓他不是一個人，對於外籍移工的待遇難道我們都無法幫助他們嗎？就算我們有制定法律，但鮮少人監督終究還是沒有用的，對不良雇主、仲介根本就不痛不養。

經過這兩次失敗的訪談，加上在宜蘭的外籍移工較少且都在特定區域，例：利澤工業區，工廠等，和指導老師一同討論，決定到移工常聚集的台北火車站，轉運站，地下街等，當一個旁觀者來觀察他們的生活，我們經由家人帶我們至台北火車站，開始了我們的觀察之旅，在火車站前和廣場，首先映入眼簾除了眾多人潮外，還有三三兩兩的移工聚集一起談話等，因為到台北的時間還早，所以正可以看到一個城市慢慢甦醒的過程，接下來我們移步到東南亞商店，發現有許多不同國家的移工聚集在此購買商品，其中有位店員也是來自於東南亞的喬生，在商店中我發現許多特有的商品，以台灣物價來說較便宜，但以東南亞當地的物價來說，還是稍顯貴了點，我們也有去隨機訪問正在採買的移工，雖然中文不流利，但還願意跟我們講話，令我感到相當驚訝，店裡還有一處是可以讓移工寄錢或寄物品到家鄉，我感到十分新鮮，在店裡整體而言很舒服，店員和顧客相處融洽，接下來老師帶我們逛了地下街，轉運站，都能看到不少的移工，有包著頭巾的伊斯蘭教移工，也有穿著在地化的移工，最多的則是好幾個朋友聚在一起，講著當地語言，開心的拍著照，東南亞店的物價相比台灣的店鋪價格相對較便宜，也不乏會有些盜板商品，我們走累後，老師帶我們到火車站前的椅子稍做休息，發現由移工發起的清掃活動，我認為他們不只把這裡當成賺錢的地方，也把這裡當成他們的第二個家，接下來我們到火車站２樓由微風所設的美食街，卻沒有看見半個移工，有可能是消費金額過高，或者他們根本是不會來這裡這裡，我認為價格高低無形成為分隔台灣人和外籍移工的分界，在出火車站，老師和我們還發現有專門給伊斯蘭教設立的洗手間，我認為是政府對於移工友善的一環，不管社會對於他們抱持者什麼評價，他們都是我們勞動力的一環，透過這次的疫情大家應該都有清楚的感受到，不能因為幾則新聞就以偏概全，希望大家都能尊重移工們。

我認為我的聲音雖然微弱，但很多人一起,聲音將會逐漸擴大，最終，將被社會聽見。 另外，我也很感謝我的組員和老師，如果沒有我的組員，我相信我至今還是有點難與人溝通想法，也謝謝你讓我發現我在做一些軟體時有的相同詬病，例:圖多卻模糊焦點等,感謝我的指導老師和我們討論到三更半夜還和我們一起到台北探查，給我們許多資訊參考，最後，再次感謝我老師及組員。

**成員實際完成之工作分配**

102 14 林恩慈：

主題發想、製作PPT、聯絡訪問移工、拍攝、錄音訪談過程、訪問移工、列訪綱、資料搜集、心得總結

102 07 李芳孺：

主題和架構發想、製作PPT、製作及翻譯調查問卷、訪問移工、尋找幫忙填問卷的移工、發放問卷、列訪綱、搜集資料、心得總結

**相關訪談資訊紀錄**

外籍移工在臺狀況以及相關資料訪查問卷調查<https://docs.google.com/forms/d/1i2o4BVBUforZrhZkAG1PyYpA8X652ZX5r6XhwkCSrco/edit#responses>

外籍移工在臺狀況以及相關資料訪查(印尼版)

<https://docs.google.com/forms/d/1It18LTPl5Ix4ifh4-8VXD92bDdgZLJYnbH6seP0apSk/edit>

外籍移工在臺狀況以及相關資料訪查（越南版）

<https://docs.google.com/forms/d/1m8uiWzOiRKJTJNiOF_ITWpQZHN-HmAQuYYLai5gW5Gc/edit>