



外籍移工議題之實地訪查

-- 2021蘭陽女中人文行動考察計畫

目錄

1. 動機
2. 訪察過程
3. 訪察記錄
4. 心得



動機

在上選修課時老師分享了許多
東南亞的人文風情及外籍移工在台灣的處境
逐漸了解外籍移工這個陌生族群
也有了想深入了解他們的慾望
同時也希望透過這個報告讓更多人關注這個族群



訪察過程

第一次實地訪察:宜蘭火車站

我們第一次以先建立人際關係的方式

想先和他們聊幾句慢慢認識 後續再深入了解他們

但對陌生人多半都有防備心

加上在火車站的人大多沒有時間和我們互動

都是與我們取得聯繫方式即匆匆忙忙的離開了



訪察過程

第一次實地訪察:宜蘭火車站

鼓起勇氣與外籍移工搭話

意外的發現我們遇到的外籍移工

其實態度都比我們想像的友善

但因來不及表明我們的目的

取得聯繫方式之後也不了了之



訪察過程

第一次實地訪查:利澤工業區附近7-11

經上一站的教訓後

決定前往停留時間會久一點的地方

我們遇見了兩位製造廠的菲籍移工

但因太過唐突 與我們交談時

他們顯得有點無所適從

最終只有短暫的交涉





訪察過程

解決問題

經過前面的實地訪察我們發現:

- 去較多外籍移工的地方與他們慢慢認識

- 較無效率
- 較難深入認識
- 無法建立像朋友般的人際關係
- 能再次聯絡機率小

替代方案:

- 直接約一位外籍移工訪談

- 效率較高
- 資訊清楚
- 受訪者較有心理準備

訪察過程

第二次實地訪查:宜蘭社福館

經家人媒合

我們採訪了三名從事看護的外籍移工

訪問許多工作概況 仲介 生活 等方面的問題



訪察過程

第二次實地訪查：宜蘭社福館

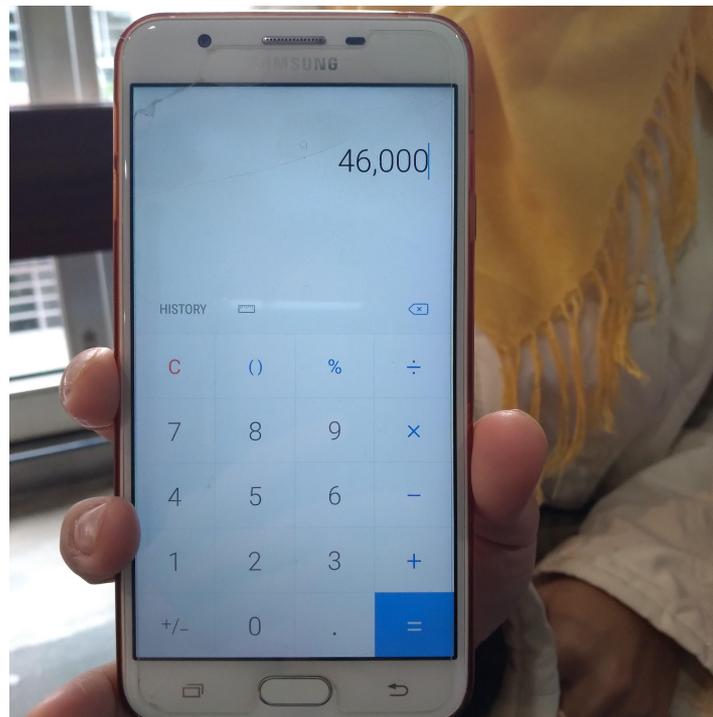
在採訪時我們發現移工們需無時無刻照顧雇主

也和我們分享在母國的生活

三位雇主都有給予移工放假時間

薪水大多17000元上下

訪查中有位移工的介紹費居然要4萬6披索(約2萬6台幣)



訪察過程

第二次實地訪查:宜蘭社福館

兩位移工皆來自印尼以及菲律賓

年齡分別是23和27歲

來台原因主要是為了生計及家人

詢問到不合理的要求或對待時

他們都輕描淡寫或默不吭聲

大部分是沒有遇過



訪察過程

第二次實地訪查:宜蘭社福館

他們再來台前都得知自己在台灣從事的工作
在母國也皆有自己的孩子
薪水方面除了在台生活開銷外
額外會寄回母國



訪察過程

解決問題

因聯絡外籍移工時出現疏漏:

原以為是一位外籍移工能讓我們訪問約一小時
但聯絡人卻是以為一小時為我們安插2-3個外籍移工
導致無法真正深入了解受訪者

替代方案:

製作線上問卷發放給外籍移工填寫

訪察過程

實地訪察番外篇：

因前面採訪出現的紕漏

(且繳交時間迫在眉睫)

導致獲取的資訊不夠完整及豐富

決定以線上問卷的方式進行訪問

外籍移工在臺狀況以及相關資料訪查

此問卷用於蘭陽女中高級中學人文行動考察之報告，報告主軸為外籍移工常遇到的議題研究及探討，報告中將不會暴露任何個人資料，也不會透露給有心人士任何回答內容，此問卷僅用於研究報告參考用途，以下問題將希望答覆者能詳細說明回答內容。

#因為此報告立意為可以更深入了解外籍移工來臺會遇到的問題以及讓更多人知道外籍移工來臺的各種處境，讓更多臺人關注此議題

#使此議題受到重視，能讓多元族群的權益更受到保障，讓大家越來越好！需要您的耐心以及細心填寫！感謝您❤️

This questionnaire survey is only used for studying about foreign workers' situations in TAIWAN, you can rest assured that your answer will never reveal to others!!

We hope you can be patient with these questions .

#This study is to want to know more and more about foreign workers who when they come to TAIWAN problems encountered that make more people to know their situation.

#It makes multi-ethnic rights emphasized,makes everyone better! It is important to us. We hope that you can answer every question with patience.

#Please submit before 2/22

#Thank you so much❤️❤️❤️

#By LYGSH students-李芳霽、林恩慈

!!! Please send this questionnaire to your friend as foreign worker too !!!

訪察過程

實地訪察番外篇：

這次我到了羅東火車站尋找移工填寫問卷

鼓起勇氣詢問了幾位外籍移工

發現遇見的外籍移工其實非常有防備心

最終只成功拿到了一位外籍移工的聯繫方式



訪察過程

實地訪察番外篇：

實際出去尋找外籍移工填寫問卷的方法

效率實在太低

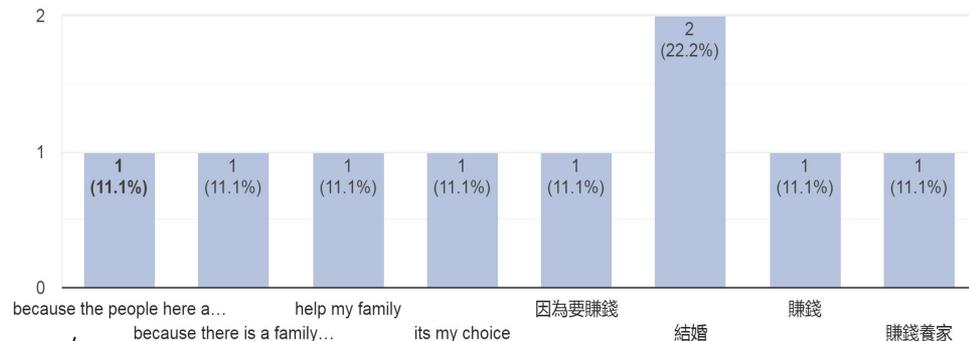
只能詢問身邊朋友

能否幫我轉傳給身邊的外籍移工

最終收穫了11則回覆

為什麼會選擇來臺灣工作呢？ Why did you choose to work in Taiwan

9 則回應



Because the people here are kind



訪察過程

實地訪察番外篇:

一整天的工作時間是多長呢? How long is the work a day 8 則回應

10個小時

8

照顧阿嬤24小時

8hr

24小時

more than 12 hours

17 hour's

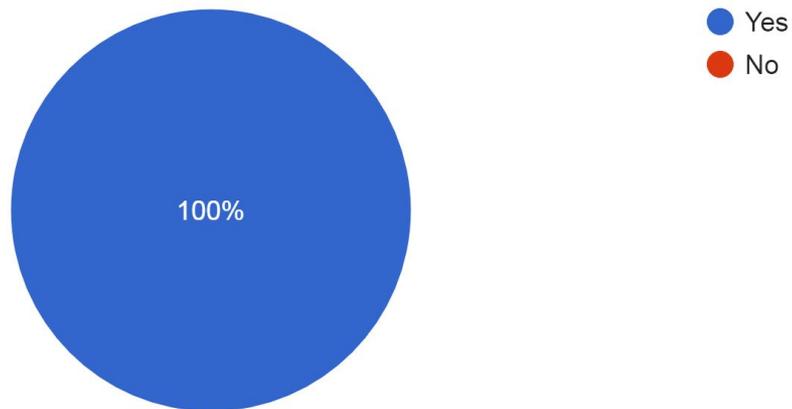
24 hours, because of the grandmother I take care of,
because at night I inevitably wake up to help her get up

訪察過程

實地訪察番外篇：

一整天裡有休息時間嗎? Do you have any time to take a break a day

9 則回應



訪察過程

實地訪察番外篇：

從來臺灣工作到現在有遇過任何不合理的對待嗎？ Have you ever been treated unfairly during working in Taiwan 9 則回應

No

被要求搬到三廠，然後要簽一個同意搬到三廠的辭職信(要求從二廠辭職，不是自願的)

沒有

還可以

剛來時，工廠環境雜亂危險及老闆常會扣薪水。

有

no I'm not

I have to work longer hours doing housework ... besides taking care of patients

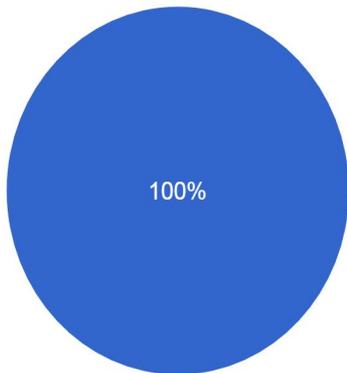
no

訪察過程

實地訪察番外篇：

那有小孩嗎Do you have any child

10 則回應



● Yes
● No

小孩是誰照顧的呢

Who is the one taking care of the children

Mom and dad

公公婆婆自己和老公

媽媽

越南家人

已經成人了

themselves

my husband

ibu

my parents



訪察過程

實地訪察番外篇：

來臺灣之後有讓您最感到難過的事是什麼呢 Is there anything that upsets you the most 9 則回應

可能一開始語言不通和丈夫家裡有一些爭吵
沒朋友，很孤單。

想家

老闆給我的薪水和其他台灣人員工會差很多

照顧阿嬤

loneliness

my female employer is very talkative

majikan

about of my grandma behavior, but she is nice, but sometimes i xant understand her behavior.

訪察過程

實地訪察番外篇：

有想對我說什麼話嗎 Do you have anything want to talk to Taiwanese ? 10 則回應

無

沒有

No

希望台灣政府能開放 產業移工能在台灣工作多年後取得居留權

love you folks 😊

Taiwan is a very clean country .. it is a wonderful experience to be able to work here ..

Hope the employers can treat workers better

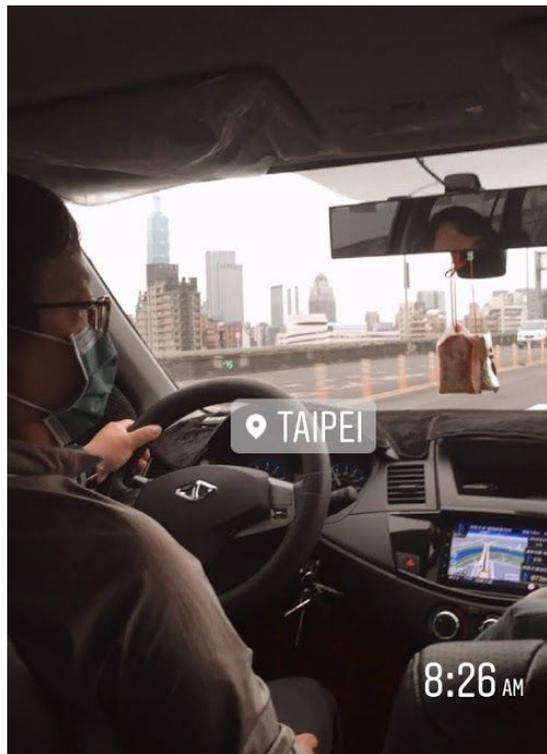
tidak

no

訪察過程

第三次實地訪察:動機

經過了這兩次的實地訪查加上問卷的調查
我們發現宜蘭的外籍移工都分散在特定區域
較不易尋找
我們決定去外籍移工常聚集的台北車站



訪察過程

第三次實地訪察:到達台北車站(設施尚未啟用)

到了台北車站後

我們先跟老師會合

因為時間還早

所以只能看到少部分的移工聚集

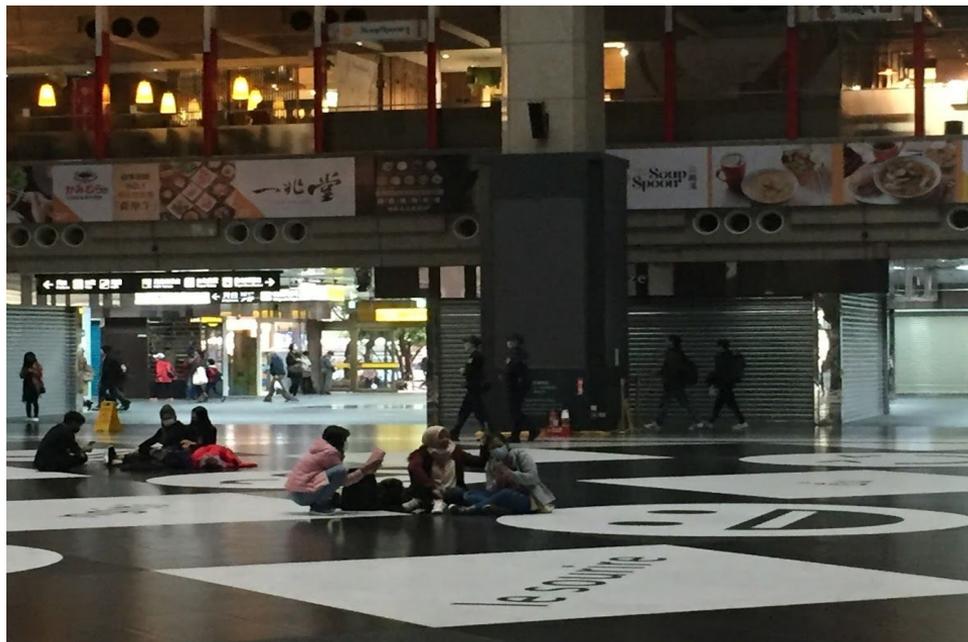
我們也透過車站裡面的裝潢可知

一個國家的的經濟程度



訪察過程

第三次實地訪察:台北車站(設施啟用)



設施啟用後

我們觀察到有越來越多的外籍移工與朋友聊天拍照
外籍移工外籍們也與好友們坐在地板聊天

訪察過程

第三次實地訪察:台北地下街



訪察過程

第三次實地訪察:台北車站(設施啟用)

到了二樓由微風所管理的美食街
幾乎都沒有看到一個外籍移工
我們認為可能是消費金額提高
所以外籍移工幾乎不會出現在這個區域



訪察過程

第三次實地訪察:台北車站(設施啟用)

到了二樓由微風所管理的美食街
幾乎都沒有看到一個外籍移工
我們認為可能是消費金額提高
所以外籍移工幾乎不會出現在這個區域



訪察過程

第三次實地訪察:台北地下街(東南亞店鋪)

老師帶我們到台北地下街的一間東南亞商鋪參觀

發現物價比起台灣較便宜

但對於當地的物價稍顯貴

還有給移工寄錢寄物品回家鄉的地方

商店中也有聘請來自東南亞的華僑



訪察過程

第三次實地訪察:台北地下街(東南亞店鋪)



專門給移工寄物品的空間



老師和東南亞華僑店員

訪察過程

第三次實地訪察:台北地下街(東南亞店鋪)



盜版商品



東南亞商店買商品的組員

訪察過程

第三次實地訪察:台北轉運站內

我們走到台北轉運站後

雖然幾乎都是看到本國人

但還是有發現少數移工的身影

我認為移工已經融入在我們的社會中



訪察過程

第三次實地訪察:台北轉運站外

走了好幾個小時的觀察之旅

來到轉運站外休息

發現外面的計程車上

載得幾乎是本國人

我猜測可能是車費金額過高

所以移工幾乎都選擇其他交通運輸工具



訪察過程

第三次實地訪察:台北轉運站外

我們還發現有一群穿著相同的移工
我們與老師上前詢問後才知道
原來是移工們的志工性質組織
假日一起幫忙打掃城市街道
我認為他們除了把台灣當作賺錢的地方
也希望得到社會認可
更把台灣當做他們的第二個家



訪察過程

第三次實地訪察:台北轉運站外



正在清理街道的移工們



反思

經過這好幾次的曲折實地訪察

親自感受了很多過往完全沒體會過的事物

- ◆ 同理心
- ◆ 行動力
- ◆ 格局
- ◆ 擁有多少



訪察過程

實地訪察番外篇:

回家鄉時最想做的是什麼What will be the thing that you want to do the most after you are back to your country 10 則回應

become a mother

vacation with my children

bisnis

me and my husband will open a chicken restaurant..

看望家人

陪媽媽

蓋房子

看女兒跟孫子

照顧小孩及找朋友聚會

感謝有你!

國光客運台北車站
KUIO-KUANG BUS TAIPEI TERMINAL

禁止跨越
違者罰300
No Jaywalking

NU
PEDULI
KEMANUSIAAN
BERSAMA SAMA
TAMBAH

